

Broj: 429/1-2013.

Ivanec, 04.06.2013.

OPĆI UVJETI ISPORUKE GROBLJANSKIH USLUGA

Temeljem članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine br. 35/05, 41/08 i 125/11), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 79/07, 125/07, 79/09, 89/09 i 78/12), Zakona o grobljima (Narodne novine br. 19/98), Pravilnika o grobljima (Narodne novine br. 99/02), Odluke o upravljanju grobljima gradova Ivanca i Lepoglave (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 4/2000, 45/2009 i 9/2000), te članka 38. Statuta IVKOM d.d. za komunalne poslove, Izvršni direktor dana 04.06.2013. godine, donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE GROBLJANSKIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke grobljanskih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), određuju se:

- međusobni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika grobljanskih usluga na gradskim grobljima Ivanec, Margečan, Radovan, Sveti Duh, Lepoglava, Kamenica i Višnjica, te općinskom groblju Donja Voća,
- prava i obveze korisnika usluge,
- prava i obveze isporučitelja usluge,
- osnovni tehnički uvjeti isporuke,
- način obračuna i plaćanja isporuke, te otklanjanje pogrešaka u obračunu,
- uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke usluge,
- neovlašteno korištenje usluga.

II. ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenje i utvrđeni su važećim Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima i ovim Općim uvjetima:

1. **Isporučitelj grobljanskih usluga** – na području Grada Ivanca i Grada Lepoglave, te Općine Donja Voća, grobljima upravlja IVKOM d.d. za komunalne poslove, Ivanec, Vladimira Nazora 96b (u daljnjem tekstu: **Isporučitelj**),
2. **Korisnik grobnog mjesta** – fizička osoba s pravom korištenja grobnog mjesta nakon dodjele grobnog mjesta na korištenje, uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu (u daljnjem tekstu: **Korisnik**),
3. **vlasnik groba** – vlasnik zemljišta na kojem se grobno mjesto nalazi je Grad Ivanec, Grad Lepoglava, te Općina Donja Voća. Fizičke osobe mogu biti korisnici grobnih mjesta i vlasnici nadgrobnih uređaja,
4. **grobljanske usluge** – podrazumijevaju dodjelu grobnih mjesta na korištenje, usluge ukopa i prodaju izgrađenih grobnih mjesta do faze oblaganja kamenom,
5. **godišnja naknada za korištenje grobnog mjesta** – naknada koja se plaća za održavanje zajedničkih dijelova groblja,
6. **naknada kod dodjele grobnog mjesta** – naknada koju korisnik plaća kod dodjele grobnog mjesta na korištenje,
7. **groblje** – ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,

8. **grobna polja** – više grobnih redova s više od 200 grobova s pristupnim stazama,
9. **grobni redovi** – niz grobnih mjesta (grobova),
10. **bruto površina groba** – neto površina grobnog mjesta uvećana za razmak između grobnih mjesta,
11. **neto površina groba** – parcela grobnog mjesta (groba),
12. **nadgrobni uređaj** – spomenik i pokrovna ploča,
13. **slobodno grobno mjesto** – grobno mjesto kojeg se Korisnik odrekao potpisivanjem Izjave o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja,
14. **napušteno grobno mjesto** – grobno mjesto za koje grobna naknada nije plaćena 10 godina, te se može ponovno dodijeliti na korištenje, ali tek nakon proteka 15 godina od zadnjeg ukopa u grob, odnosno, 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu,
15. **ukop** – polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto,
16. **ceremonija pogreba** – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
17. **izjava o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja** – izjava kojom se Korisnik odriče grobnog mjesta, odnosno besplatno prenosi pravo korištenja na Isporučitelja,
18. **potvrda o posjedovanju grobnog mjesta** – potvrda koju izdaje Isporučitelj u svrhu provođenja ostavinskog postupka nakon smrti Korisnika grobnog mjesta,
19. **prijava za izgradnju grobnice, groba s okvirom ili adaptaciju grobnog mjesta** – prijava koju podnosi Izvođač u ime Korisnika grobnog mjesta, ukoliko ima namjeru izgrađivati grobno mjesto,
20. **pravo korištenja** – šire je od prava ukopa, a obuhvaća i pravo ukopa i pravo raspolaganja grobnim mjestom,
21. **rješenje o nasljeđivanju** – rješenje koje donosi Općinski sud ili javni bilježnik u ostavinskom postupku nakon smrti Korisnika grobnog mjesta i koje je, između ostalog, mjerodavno za prijenos prava korištenja grobnog mjesta s Korisnika na nasljednika,
22. **ugovor o ustupanju grobnog mjesta** – ugovor u pisanom obliku ovjeren kod javnog bilježnika, kojim Korisnik grobnog mjesta pravo korištenja prenosi na treću osobu,
23. **održavanje groblja** – uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa umrlih, održavanje uređaja i instalacija, uređenje i održavanje zelenila, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada, kao i provođenje reda na grobljima.

III. UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA

Članak 3.

Isporučka grobljanskih usluga zaključuje se na temelju izdavanja računa za tražene usluge Korisniku.

Grobljanske usluge isporučuju se na neodređeno vrijeme.

Plaćanjem računa Korisnik u svemu prihvaća ove Opće uvjete.

Isporučitelj je obavezan, na zahtjev Korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 4.

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su sa Zakonom o grobljima (NN 19/98), Pravilnikom o grobljima (NN 99/02), Odlukom o grobljima, Odlukom o izmjenama i dopunama odluke Grada Ivanca

(Službeni vjesnik 4/00); Grada Lepoglave (Službeni vjesnik 9/00; Službeni vjesnik 22/11.), Općine Donja Voća (Službeni vjesnik 19/10), Pravilima o ponašanju na grobljima od 31.12.2007. godine i ostalim zakonskim propisima iz ove djelatnosti.

Članak 5.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN 143/98).

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba (NN 23/94).

Članak 7.

Prijava za ukop može se obaviti svakog radnog dana od 0 do 24 sata na telefon (042) 770 550.

Članak 8.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa), dogovaraju se s Isporučiteljem dan prije u radnom vremenu od 7:00 do 15:00 sati, ili na dan pogreba u vrijeme od 7:00 do 7:30 sati.

Vrijeme pogreba određuje se redoslijedom dolaska.

Članak 9.

Redoslijed prodaje grobnih mjesta određuje Isporučitelj.

Članak 10.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na grobnom mjestu, ako za to nema dokaza.

V. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

Članak 11.

Obveza korištenja grobljanske usluge započinje trenutkom stjecanja prava korištenja dodjelom grobnog mjesta na korištenje ili prenošenjem prava korištenja grobnog mjesta nakon smrti korisnika na nasljednika Rješenjem o nasljeđivanju, kao i prenošenjem prava korištenja Ugovorom o Ustupanju grobnog mjesta trećoj osobi.

Dan izdavanja računa za grobljanske usluge:

- dodjela grobnog mjesta na korištenje,
- godišnja grobna naknada za tekuću godinu,
- usluge ukopa,
- prodaja izgrađenog grobnog mjesta do faze oblaganja kamenom,
- ostale grobljanske usluge,

smatra se danom stjecanja prava korištenja i prava ukopa u grobno mjesto.

Dan stjecanja pravomoćnosti Rješenja o nasljeđivanju, kao i dan potpisa Ugovora o ustupanju grobnog mjesta trećim osobama, smatraju se danom prenošenja prava korištenja na novog Korisnika.

Korisnici iz stavka 3. ovog članka obvezni su u roku od 30 dana dostaviti Isporučitelju presliku Rješenja o nasljeđivanju ili Ugovora o ustupanju grobnog mjesta, kao i sve promjene koje se odnose na promjenu adrese na koju se šalju računi i druge relevantne podatke koji utječu na međusobne odnose u isporuci ili korištenju usluge.

Ako se po ostavinskoj raspravi jedno grobno mjesto prenosi na više nasljednika, nasljednici su dužni izjavom kod javnog bilježnika odrediti koji će se od nasljednika upisati u grobljansku evidenciju kao Korisnik. Izjava ne isključuje pravo korištenja i pravo ukopa.

Članak 12.

Sve zahtjeve u ime Korisnika podnosi Izvođač radova Isporučitelju u sjedištu Isporučitelja u Ivancu, Vladimira Nazora 96/b, radnim danom u vremenu od 7:00 do 15:00 sati.

Izvođaču radova omogućava se da naknadu za isporučenu uslugu plati na blagajni, u sjedištu Isporučitelja u Ivancu, Vladimira Nazora 96/b, radnim danom u vremenu od 7:00 do 14:30 sati.

Članak 13.

Ako se Korisnik namjerava odreći grobnog mjesta u korist Isporučitelja, dužan je dati pismenu Izjavu o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja.

Grobno mjesto kojeg se Korisnik odriče u korist Isporučitelja fotografirat će se i uvesti u grobljansku evidenciju pod kategoriju slobodnih grobnih mjesta.

Članak 14.

Korisnik je dužan održavati grobno mjesto prema članku 38. Odluke o grobljima.

Članak 15.

Ukoliko se ukop obavlja u grobnicu, Korisnik je dužan osigurati dvostruki ljes, unutarnji ljes, a vanjski drveni.

VI. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE USLUGE

Članak 16.

Korisniku nije dozvoljeno oko grobnog mjesta postavljati klupe.

Korisniku nije dozvoljeno saditi biljni materijal bez konzultacije s Isporučiteljom.

Ukoliko Korisnik postupi protivno stavku 1. i 2. ovog članka, Isporučitelj ima pravo ukloniti navedeno o trošku Korisnika.

Članak 17.

Klesarski radovi mogu se izvoditi isključivo radnim danom od 7:00 do 17:00 sati.

Iznimno, u vrijeme trajanja pogreba, izvođači radova dužni su prekinuti sve radove do završetka ceremonije pogreba.

Izvođač radova dužen je postupiti prema članku 59. i članku 60. Odluke o grobljima.

VII. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE, PLAĆANJA I OTKLANJANJA POGREŠAKA U OBRAČUNU

Članak 18.

Način obračuna naknade kod dodjele grobnog mjesta na korištenje, kao i godišnje grobne naknade, utvrđen je Odlukom o visini godišnje grobne naknade, te naknade za korištenje grobnog mjesta (broj 465/1; 153/1; 154/1), od 29.02.2012. godine.

Cijene grobljanskih usluga utvrđene su važećim Cjenikom grobljanskih usluga, koje donosi gradonačelnik Grada Ivanca, gradonačelnik Grada Lepoglave, te načelnik Općine Donja Voća.

Članak 19.

Korisnik plaća grobljansku uslugu ovisno o vrsti grobljanske usluge.

Godišnja grobna naknada čiji iznos ne prelazi 90,00 kuna (Ivanec), odnosno 80,00 kuna (Lepoglava), plaća se jednom godišnje i to do 31. svibnja tekuće godine.

Godišnja grobna naknada u iznosu većem od 90,00 kuna (Ivanec), odnosno 80,00 kuna (Lepoglava), plaća se u dvije rate, s dospijecem prve rate do 31. svibnja, a druge rate do 30. rujna tekuće godine.

VIII. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE USLUGA

Članak 20.

Kupnja grobnog mjesta nije dozvoljena u svrhu preprodaje.

Preprodajom se smatra prenošenje prava korištenja na treću osobu u roku do 5 godina od kupnje grobnog mjesta.

IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči Isporučitelja i na Internetskoj stranici www.ivkom.hr.

Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana javne objave.

Izvršni direktor:
Mladen Stanko, mag. oec.

ivkom
d.d. za komunalne poslove
Ivanec, Vlaslimir Nazor 96b

