

Broj: 512/1-2014.
Ivanec, 08.12.2014.

Temeljem članka 25. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14), izvršni direktor IVKOM d.d. iz Ivanca, V. Nazora 96b, dana 08.12.2014. godine donosi slijedeću

ODLUKU

o osnivanju povjerenstva za reklamacije potrošača

I.

Ovom Odlukom osniva se povjerenstvo za reklamacije potrošača komunalnih usluga (javne usluge): prikupljanje miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada, obavljanje dimnjačarskih usluga, održavanja groblja i krematorija, te prijevoza pokojnika.

II.

Za članove povjerenstva imenuju se:

1. Ranko Zbodulja – tehnički rukovoditelj IVKOM-VODE d.o.o.
2. Mirjana Skroza – voditelj sektora komunalnih poslova IVKOM d.d.,
3. Ksenija Žunar – voditelj sektora financijskih i računovodstvenih poslova IVKOM d.d.,
4. Tomislav Kučej iz Varaždina, V. Vidrića 3 – predstavnik Udruge za zaštitu prava potrošača "Varaždinski potrošač" iz Varaždina.

III.

Povjerenstvo će raditi u sastavu od 3 člana, i to:

1. voditelj radne jedinice za čiju javnu uslugu je upućena reklamacija – predsjednik povjerenstva,
2. Ksenija Žunar – član povjerenstva,
3. predstavnik Udruge za zaštitu prava potrošača "Varaždinski potrošač" iz Varaždina – član povjerenstva.

IV.

Stručnu pomoć u radu Povjerenstva će pružati Petra Antekolović, voditelj sektora općih poslova i nabave Društva.

V.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, od kada se i primjenjuje.

Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka o osnivanju povjerenstva broj 557/1-2011., od 12.09.2011. godine.

Dostaviti:

1. Članovima Povjerenstva (1-4) – ovdje;
2. Izvršni direktor – ovdje;
3. Udruga za zaštitu prava potrošača "Varaždinski potrošač" iz Varaždina, J. Križanića 33;
4. Voditelj sektora općih poslova i nabave – ovdje;
5. Računovodstvo – ovdje;
6. Informatičar – ovdje;
7. Oglasna ploča – ovdje;
8. Arhiva – ovdje.

Izvršni direktor:
Mladen Stanko, mag.oec.

