

## OBAVIJEST O NAČINU KORIŠTENJA OSOBNIH PODATAKA

### 1) UVOD

Važno nam je da se osjećate sigurno kao korisnik Ivkoma, te Vas obavještavamo da smo usklađeni s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), a koja je stupila na snagu u svibnju 2018. godine.

Prikupljanje i obrada Vaših osobnih podataka dozvoljeni su kada postoji zakonska obveza ili obveza temeljena na ugovornom odnosu, odnosno jasna privola vlasnika ili njihovih opunomoćenika. Podaci moraju biti točni i potpuni te razmjerni svrsi u koju se obrađuju.

### 2) VODITELJ OBRADE PODATAKA

IVKOM d.d.

Vladimira Nazora 96b, 42240 Ivanec

OIB: 31407797858

### 3) KOJE SVE PODATKE PRIKUPLJAMO

Ivkom d.d. prikuplja razne vrste podataka u vezi s uslugama:

- podatke koje nam izravno dajete
- podatke koje prikupljamo o Vašem korištenju naših usluga i
- podatke koje pribavimo od izvora treće strane.

Kako i koje konkretne podatke prikupljamo o Vama:

- osobne podatke prikupljamo Vašim popunjavanjem obrazaca prilikom zasnivanja korisničkog odnosa, te pritom prikupljamo podatke o vašem imenu, prezimenu, adresi, OIB-u, mailu, telefonskom broju, eventualno katastarskoj čestici nekretnine, broju grobnog mjesta;
- podatke o Vama prikupljamo i tijekom trajanja ugovornog odnosa između nas i Vas, i to podatke koje moramo prikupljati obzirom na postojeću zakonsku regulative (broju odvoza komunalnog otpada, o posjedovanju vrsta kanta za komunalni otpad, broj grobnog mjesta, podaci o ukupu i sl.)
- pravna osnova za prikupljanje tih podataka je sklopljen ugovor o pružanju usluga, zakonska regulativa o održivom gospodarenju otpadom, kao i svi preostali zakoni iz komunalnog gospodarstva i pogrebne djelatnosti, djelatnosti naplate parkirališta, te svih ostalih djelatnosti kojima se Ivkom bavi.

Dakle, radi se o osobnim podacima koji su nužni radi ispunjavanja međusobnih prava i obveza iz ugovornog odnosa, odnosno ispunjavanja drugih svrha radi kojeg su isti dani.

S obzirom na navedeno, Ivkom d.d. Vas obavještava da Vaše osobne podatke prikuplja u sljedeće svrhe:

- radi izvršavanja obveza iz sklopljenih ugovora
- radi izvršavanja zakonskih obveza
- radi pokretanja eventualnih sudskih postupaka.

### 4) GDJE SE PODACI NALAZE

U odnosu na sve vaše osobne podatke, bilo oni prikupljeni i dalje obrađivani s zakonske i/ili ugovorne osnove, odnosno temeljem vaše privole, Ivkom d.d. vas obavještava da se isti prikupljaju, odnosno pohranjuju u sjedištu Ivkom d.d., Vladimira Nazora 96b, Ivanec.

## 5) SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA:

Petra Antekolović  
Tel: 042/770-566  
mob: 091/885-6667  
mail: petra.antekolovic@ivkom.hr

Službenika za zaštitu podataka korisnik može kontaktirati:

- kada smatra da je došlo do povrede njegovih osobnih podataka,
- kada zahtijeva dodatne informacije u vezi obradom njegovih osobnih podataka
- kada zahtijeva ostvarivanje prava u vezi osobnih podataka.

Vašim prikupljenim osobnim podacima može pristupiti isključivo navedeni službenik za zaštitu osobnih podataka i/ili neki od zaposlenika Ivkoma kojeg službenik ovlasti, te se oni mogu učiniti dostupnim samo onim trećim osobama (ugovornim partnerima) u slučaju kada su isti neophodni radi ispunjavanja zakonske, ugovorne i/ili one svrhe za koju ste dali privolu. Prethodno navedene ovlaštene osobe, mogu pristupiti samo vašim najnužnijim osobnim podacima, te iste mogu obrađivati samo u svrhu radi koje su prikupljeni. Tamo gdje koristimo usluge treće strane za obradu Vaših osobnih podataka, osigurali smo odgovarajuće sigurnosne mjere kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke.

## 6) ZAKONITOST OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci koriste se primjereno i isključivo u onom opsegu koji je potreban za sklapanje ugovora i izvršenje ugovornih obveza temeljem zakonskih osnova ili legitimnog interesa. Za obradu osobnih podataka primjenjuju se odgovarajuće tehničke i sigurnosne mjere zaštite. Osobni podaci se ne koriste za izradu Vašeg profila niti u marketinške svrhe. U pravilu se ne koriste podaci za koje je potrebna privola niti se koriste posebne kategorije osobnih podataka. Osobni podaci korisnika prenose se drugim voditeljima isključivo temeljem zakonskih obveza i ne prenose se u treće zemlje.

## 7) OSTVARENJE PRAVA UZ OBRADU OSOBNIH PODATAKA

U svezi zaštiti Vaših osobnih podataka, obavještavamo vas na slijedeća prava, odnosno da možete u bilo kojem trenutku poduzeti sljedeće radnje:

- podnijeti službeni prigovor nadzornom državnom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka u Hrvatskoj)
- ostvariti pravo na pristup vašim osobnim podacima;
- ostvariti pravo na ispravak ili brisanje osobnih podataka;
- ostvariti pravo na ograničenu obradu vaših osobnih podataka;
- iznijeti prigovor na obradu osobnih podataka općenito
- zahtijevati prenosivost (mobilnost) osobnih podataka, ako je nužno.

Nakon završetka obrade osobnih podataka korisnika, te isteka vremena čuvanja, podatke za koje neće postojati svrha i pravni temelj obrade, Ivkom d.d. će trajno uništiti.

S poštovanjem,

IVKOM d.d.  
Izvršni direktor  
Mladen Stanko, mag.oec.

